**Приложение 2**

**Мониторинг степени удовлетворённости воспитанников детского дома предоставляемыми услугами**

**Август, 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель %** | **1**  **группа** | **3**  **группа** | **5**  **группа** | **7**  **группа** | **8**  **группа** | **9**  **группа** | **10 группа** | **11 группа** | **12 группа** | **13 группа** | **15 группа** | **17 группа** | **Итого** |
| 1 | Удовлетворенность организацией быта детского дома | 95 | 90,3 | 98,8 | 100 | 98 | 100 | 100 | 97,5 | 90 | 95 | 100 | 81,4 | 95,5 |
| 2 | Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования | 98,4 | 91,7 | 100 | 93,8 | 97,5 | 98,6 | 100 | 93,8 | 84,3 | 100 | 94,6 | 96,4 | 95,8 |
| 3 | Удовлетворенность психологическим климатом | 80 | 75 | 88,8 | 95 | 85 | 83,3 | 84,3 | 82,5 | 75 | 76,7 | 81,4 | 71,4 | 81,5 |
| 4 | Удовлетворенность досуговыми, развлекательными мероприятиями | 96,3 | 90 | 96,3 | 91,7 | 99 | 87,8 | 95,7 | 92,5 | 85 | 88,3 | 91,4 | 81,4 | 91,3 |
|  | **Удовлетворенность предоставляемыми услугами** | **92,4** | **86,8** | **96** | **95,1** | **94,9** | **92,4** | **95** | **91,6** | **83,6** | **90** | **91,9** | **82,7** | **91** |
|  | Количество человек | 8 | 6 | 8 | 6 | 10 | 9 | 7 | 4 | 4 | 6 | 7 | 7 | 82 |

##### Общий процент воспитанников, удовлетворенных предоставляемыми услугами: 91 %

##### Степень удовлетворенности предоставляемыми услугами:

##### очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, высокая – 80-100 %