

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИРКУТСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ №1 ДЛЯ УМСТВЕННО
ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»

Справка по результатам мониторинга
«Удовлетворенность воспитанников организацией быта детского дома»
от 02.10.2018 г.

С целью определения степени удовлетворённости воспитанников организацией быта детского дома проведено анкетирование детей и подростков. В диагностической работе приняли участие 67 человек из 10 групп возрастом от 10 до 18 лет. Воспитанникам было предложено ответить на 10 вопросов ответом «да» или «нет» (Приложение 1).

По результатам, полученным в ходе исследования, можно отметить, что 97,4 % детей и подростков удовлетворены организацией быта детского дома, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности (Приложение 2). В сравнении с результатами анкетирования, проведенного в апреле 2018 г. (97,03 %) отмечается стабильно высокий процент (Приложение 3).

Наименьшие показатели равны 90,8%. Они относятся к вопросам «Тебе нравится, как вас кормят?», «У тебя удобное спальное место (кровать)?», что тем не менее указывает на высокую степень удовлетворенности. По результатам опроса в апреле 2018 г. отмечается повышение первого показателя и снижение второго (были равны 88,2 % и 94,5 %). При индивидуальной беседе некоторые воспитанники поясняют, что им хотелось бы большего разнообразия в еде.

Все воспитанники дали положительные ответы на такие вопросы как «В детском доме уютно, красиво, чисто?» (100%), «У тебя есть личные вещи?»

(100%), «Взрослые следят за чистотой твоей одежды?» (100%), «В детском доме заботятся о твоём здоровье?» (100%), «Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?» (100%), «Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?» (100%), «Тебе дают новую одежду?» (100%).

Таким образом, проведенное исследование показало наличие положительных тенденций. Воспитанники в целом удовлетворены организацией быта детского дома.

Дата: 02.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова

Приложение 1

Результаты анкетирования «Удовлетворенность воспитанниками организацией быта детского дома» (сентябрь 2018 г.)

Группа 1 (6 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	6	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	5	1
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	6	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	6	0
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	6	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	6	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	6	0
8	Тебе дают новую одежду?	6	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	6	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	6	0

Группа 3 (10 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	10	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	10	0
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	10	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	8	2
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	10	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	10	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	10	0
8	Тебе дают новую одежду?	10	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	10	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	10	0

Группа 5 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	8	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	8	0
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	8	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	8	0
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	8	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	8	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	8	0
8	Тебе дают новую одежду?	8	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	8	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	8	0

Группа 7 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	4	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	4	0
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	4	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	4	0
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	4	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	4	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	4	0
8	Тебе дают новую одежду?	4	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	4	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	4	0

Группа 8 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	8	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	7	1
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	8	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	6	2
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	8	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	8	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	8	0
8	Тебе дают новую одежду?	8	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	8	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	7	1

Группа 9 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	4	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	4	0
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	4	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	4	0
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	4	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	4	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	4	0
8	Тебе дают новую одежду?	4	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	4	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	4	0

Группа 10 (5 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	5	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	4	1
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	5	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	4	1
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	5	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	5	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	5	0
8	Тебе дают новую одежду?	5	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	5	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	4	1

Группа 11 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	7	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	5	2
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	7	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	7	0
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	7	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	7	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	7	0
8	Тебе дают новую одежду?	7	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	7	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	4	3

Группа 13 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	8	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	8	0
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	8	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	7	1
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	8	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	8	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	8	0
8	Тебе дают новую одежду?	8	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	8	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	8	0

Группа 15 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	7	0
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	6	1
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	7	0
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	6	1
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	7	0
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	7	0
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	7	0
8	Тебе дают новую одежду?	7	0
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	7	0
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	7	0

Приложение 2

Мониторинг степени удовлетворённости воспитанников организацией быта детского дома

Сентябрь, 2018 г.

№	Утверждение %	1 группа	3 группа	5 группа	7 группа	8 группа	9 группа	10 группа	11 группа	13 группа	15 группа	Итого
	<i>Удовлетворенность организацией быта детского дома</i>	<i>98,3</i>	<i>98</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>95</i>	<i>100</i>	<i>94</i>	<i>92,9</i>	<i>98,8</i>	<i>97,1</i>	<i>97,4</i>
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	83,3	100	100	100	87,5	100	80	71,4	100	85,7	90,8
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	100	80	100	100	75	100	80	100	87,5	85,7	90,8
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	Тебе дают новую одежду?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	100	100	100	100	87,5	100	80	57,1	100	100	92,5
	Количество человек	6	10	8	4	8	4	5	7	8	7	67

Общий процент воспитанников, удовлетворенных организацией быта детского дома:

97,4 %

Степень удовлетворенности: очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, **высокая – 80-100 %**

**Сравнительная таблица степени удовлетворённости
воспитанников организацией быта детского дома**

Сентябрь, 2018 г.

№	Утверждение	Апрель, 2018 г.	Сентябрь, 2018 г.
	%		
	<i>Удовлетворенность организацией быта детского дома</i>	97,03	97,4
1	В детском доме уютно, красиво, чисто?	95,6	100
2	У тебя удобное спальное место (кровать)?	94,5	90,8
3	У тебя есть твои личные вещи (зубная щетка, полотенце, одежда, игрушки и т.д.)?	100	100
4	Тебе нравится, как вас кормят? (тебя вкусно кормят?)	88,2	90,8
5	В детском доме заботятся о твоём здоровье?	100	100
6	Тебя приводят к врачу, когда ты болеешь?	100	100
7	Тебе дают лекарства, когда ты болеешь?	100	100
8	Тебе дают новую одежду?	96,5	100
9	Взрослые следят за чистотой твоей одежды?	100	100
10	Ты каждый день гуляешь на улице?	95,5	92,5
	Количество человек	80	67

Степень удовлетворенности:

очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, высокая – 80-100 %

Дата: 02.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова