

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИРКУТСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ №1 ДЛЯ УМСТВЕННО  
ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»

**Справка по результатам мониторинга**

**«Удовлетворенность воспитанниками детского дома организацией  
учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования»**

**от 03. 10. 2018 г.**

С целью определения степени удовлетворённости организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования было проведено анкетирование воспитанников детского дома в индивидуальной форме. В диагностической работе приняли участие 67 человек из 10 групп возрастом от 10 до 18 лет. Ребятам было предложено ответить на 8 вопросов ответом «да» или «нет» (Приложение 1).

По результатам, полученным в ходе проведенного исследования, можно отметить, что 95,8 % воспитанников детского дома удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности (Приложение 2). В сравнении с результатами анкетирования, проведенного в апреле-мае 2018 г. (96,2 %) отмечается стабильно высокий процент (Приложение 3).

Наименьший показатель равен 82,9 % и относится к вопросу «Ты посещаешь кружки?». По сравнению с результатами опроса весной этого года отмечается незначительное снижение этого показателя (84,9 %), что тем не менее указывает на высокую степень удовлетворенности.

Все воспитанники дали положительные ответы на такие вопросы как «Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?» (100%), «Педагоги

помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?» (100%), «Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?» (100 %). В апреле-мае 2018 года процент воспитанников, удовлетворенных данными показателями, был также высок (98,9%, 98,9% и 100 %).

Большое количество положительных ответов дано и на такие вопросы, как «С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?» (98,6 %), «Тебе нравится посещать кружки?» (90%), «Тебя хвалят на занятиях?» (98,6%). Следовательно, отмечается стабильно высокая степень удовлетворенности.

Таким образом, проведенное исследование показало наличие положительных тенденций. Воспитанники детского дома в целом удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования.

Дата: 03.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова

## Приложение 1

### Результаты анкетирования «Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования»

(сентябрь, 2018)

#### Группа 1 (6 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	6	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	6	0
3	Ты занимаешься в кружках?	6	0
4	Тебе нравится посещать кружки?	5	1
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	6	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	6	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	6	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	6	0

#### Группа 3 (10 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	10	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	10	0
3	Ты занимаешься в кружках?	9	1
4	Тебе нравится посещать кружки?	10	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	10	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	10	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	10	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	10	0

### Группа 5 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	8	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	8	0
3	Ты занимаешься в кружках?	8	0
4	Тебе нравится посещать кружки?	8	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	8	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	8	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	8	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	8	0

### Группа 7 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	2	2
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	4	0
3	Ты занимаешься в кружках?	4	0
4	Тебе нравится посещать кружки?	4	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	4	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	4	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	4	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	4	0

### Группа 8 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	8	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	8	0
3	Ты занимаешься в кружках?	4	4
4	Тебе нравится посещать кружки?	8	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	8	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	8	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	8	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	8	0

### Группа 9 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	4	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	4	0
3	Ты занимаешься в кружках?	4	0
4	Тебе нравится посещать кружки?	4	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	4	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	4	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	4	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	4	0

### Группа 10 (5 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	5	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	5	0
3	Ты занимаешься в кружках?	5	0
4	Тебе нравится посещать кружки?	3	2
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	5	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	5	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	5	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	5	0

### Группа 11 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	7	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	7	0
3	Ты занимаешься в кружках?	2	5
4	Тебе нравится посещать кружки?	6	1
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	7	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	7	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	7	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	7	0

### Группа 13 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	8	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	8	0
3	Ты занимаешься в кружках?	6	2
4	Тебе нравится посещать кружки?	8	0
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	8	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	8	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	8	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	8	0

### Группа 15 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	Ты ходишь в школу?	7	0
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	6	1
3	Ты занимаешься в кружках?	6	1
4	Тебе нравится посещать кружки?	5	2
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	7	0
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	7	0
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	7	0
8	Тебя хвалят на занятиях?	6	1

**Мониторинг степени удовлетворённости воспитанников детского  
дома организацией учебно-воспитательного процесса и  
дополнительного образования**

Сентябрь, 2018 г.

№	Утверждение %	1 группа	3 группа	5 группа	7 группа	8 группа	9 группа	10 группа	11 группа	13 группа	15 группа	Ито го
	<i>Удовлетворенность организацией учебно- воспитательного процесса и дополнительного образования</i>	97,9	98,8	100	95	93,8	100	95	89,3	96,9	91,1	95,8
1	Ты ходишь в школу (на учебу)?	100	100	100	50	100	100	100	100	100	100	95
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	85,7	98,6
3	Ты занимаешься в кружках?	100	90	100	100	50	100	100	28,6	75	85,7	82,9
4	Тебе нравится посещать кружки?	83,3	100	100	100	100	100	60	85,7	100	71,4	90
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	Тебя хвалят на занятиях?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	85,7	98,6
	Количество человек	6	10	8	4	8	4	5	7	8	7	<b>67</b>

**Общий процент** воспитанников, удовлетворенных организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования: **95,8%**

Степень удовлетворенности предоставляемыми услугами:

очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, **высокая** – 80-100 %

**Сравнительная таблица степени удовлетворённости  
воспитанников организацией учебно-воспитательного процесса и  
дополнительного образования**

Сентябрь, 2018 г.

№	Утверждение %	Апрель- май, 2018 г.	Сентябрь, 2018 г.
	<i>Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса и дополнительного образования</i>	<b>96,2</b>	<b>95,8</b>
1	Ты ходишь в школу?	95,2	95
2	С тобой занимаются педагоги (педагоги доп. образования, психологи, социальный педагог, логопед)?	100	98,6
3	Ты занимаешься в кружках?	84,9	82,9
4	Тебе нравится посещать кружки?	93	90
5	Тебе нравятся педагоги, с которыми ты занимаешься?	98,9	100
6	Педагоги помогают тебе, когда у тебя что-то не получается?	98,9	100
7	Педагоги объясняют, если тебе что-то не понятно?	100	100
8	Тебя хвалят на занятиях?	98,9	98,6
	Количество человек	<b>80</b>	<b>67</b>

Степень удовлетворенности:

очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, высокая – 80-100 %

Дата: 03.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова