

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИРКУТСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ №1 ДЛЯ УМСТВЕННО  
ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»

**Справка по результатам мониторинга**  
**«Удовлетворенность воспитанников психологическим климатом»**  
**от 08.10.2018 г.**

С целью определения степени удовлетворённости психологическим климатом было проведено анкетирование воспитанников детского дома в индивидуальной форме. В диагностической работе приняли участие 67 человек из 10 групп возрастом от 10 до 18 лет. Ребятам было предложено ответить на 10 вопросов ответом «да» или «нет» (Приложение 1).

Результаты, полученные в ходе проведенного исследования, показали, что 92,2 % воспитанников удовлетворены психологическим климатом, это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности (Приложение 2). В сравнении с результатами анкетирования, проведенного в апреле-мае 2018 г. (88,6 %), отмечается положительная динамика: повышение числа воспитанников, удовлетворенных психологическим климатом детского дома, на 3,6 % (Приложение 3). Это может говорить об эффективности коррекционно-развивающей работы с ребятами, которая направлена на развитие навыков позитивного взаимодействия друг с другом, сплочение коллектива, снижение психоэмоционального напряжения, развитие эмоциональной сферы, и проводится как в индивидуальной, так и в групповой форме.

Все воспитанники положительно ответили на такие вопросы как «У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?» (100 %, в апреле-мае 2018 г. – 95,3 %), «Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?» (100 %, в апреле-мае 2018 г. - 97,6%), «Воспитатели помогают тебе, когда ты

обращаешься к ним за помощью?» (100 %, в апреле-мае 2018 г. - 98,7%), что указывает на высокую степень удовлетворенности.

Наименьшие показатели равны 76% и 77% и относятся к вопросам «Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?», «Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?», что тем не менее указывает на достаточную степень удовлетворенности.

Необходимо отметить, что воспитанники стали больше доверять своим педагогам. Так, количество человек, ответивших положительно на вопрос «Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?», повысился с 88,5 % (в апреле-мае 2018 г.) до 96 % (в октябре 2018 г.), а на вопрос «Тебе есть с кем поговорить, когда ты расстроен?» - с 96,6 % (в апреле-мае 2018 г.) до 99 % (в октябре 2018 г.). Это свидетельствует об успешности установления положительного контакта педагогов с детьми и подростками детского дома, что в свою очередь помогает в воспитательной и коррекционной работе.

По результатам проведенного анкетирования видно, что число ребят, имеющих друзей увеличилось с 88,9 % (в апреле-мае 2018 г.) до 98,8 % (в октябре 2018 г.), а число тех, ребят, которые дружат с детьми из своей группы – с 89,1 % до 97,3 %. Это может также указывать на эффективность коррекционно-развивающей и воспитательной работы, направленной на развитие у воспитанников навыков позитивного взаимодействия с другими детьми и взрослыми.

Таким образом, проведенное исследование показало наличие положительных тенденций. Воспитанники детского дома в целом удовлетворены психологическим климатом.

Дата: 08.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова

## Приложение 1

### Результаты анкетирования «Удовлетворенность психологическим климатом» (октябрь, 2018)

#### Группа 1 (6 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	6	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	6	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	6	0
4	У тебя есть друзья?	6	0
5	Ты редко дерешься?	5	1
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	6	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	5	1
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	5	1
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	6	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	6	0

#### Группа 3 (10 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	10	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	10	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	10	0
4	У тебя есть друзья?	10	0
5	Ты редко дерешься?	10	0
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	10	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	8	2
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	5	5
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	8	2
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	9	1

### Группа 5 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	8	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	8	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	8	0
4	У тебя есть друзья?	8	0
5	Ты редко дерешься?	6	2
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	8	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	5	3
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	7	1
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	8	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	8	0

### Группа 7 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	4	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	4	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	4	0
4	У тебя есть друзья?	4	0
5	Ты редко дерешься?	3	1
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	4	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	3	1
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	4	0
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	4	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	4	0

### Группа 8 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	8	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	8	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	8	0
4	У тебя есть друзья?	7	1
5	Ты редко дерешься?	6	2
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	8	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	6	2
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	7	1
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	8	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	8	0

### Группа 9 (4 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	4	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	4	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	4	0
4	У тебя есть друзья?	4	0
5	Ты редко дерешься?	4	0
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	4	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	2	2
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	4	0
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	4	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	4	0

### Группа 10 (5 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	5	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	5	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	5	0
4	У тебя есть друзья?	5	0
5	Ты редко дерешься?	5	0
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	5	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	5	0
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	3	2
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	4	1
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	5	0

### Группа 11 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	7	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	7	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	7	0
4	У тебя есть друзья?	7	0
5	Ты редко дерешься?	6	1
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	6	1
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	6	1
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	4	3
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	7	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	7	0

### Группа 13 (8 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	8	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	8	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	8	0
4	У тебя есть друзья?	8	0
5	Ты редко дерешься?	7	1
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	7	1
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	5	3
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	8	1
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	7	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	8	0

### Группа 15 (7 человек)

№	Утверждение	Количество человек, ответивших	
		«да»	«нет»
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	7	0
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	7	0
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	7	0
4	У тебя есть друзья?	7	0
5	Ты редко дерешься?	7	0
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	7	0
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	6	1
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	4	3
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	7	0
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	7	0

**Мониторинг степени удовлетворённости воспитанников детского дома психологическим климатом**

Октябрь, 2018 г.

№	Утверждение	%										Итого
		1 группа	3 группа	5 группа	7 группа	8 группа	9 группа	10 группа	11 группа	13 группа	15 группа	
	<b>Удовлетворенность психологическим климатом</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>82,5</b>	<b>95</b>	<b>92,5</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>91,4</b>	<b>92,5</b>	<b>94,3</b>	<b>92,2</b>
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	У тебя есть друзья?	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100	98,8
5	Ты редко дерешься?	83,3	100	75	75	75	100	100	85,7	87,5	100	88,2
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	100	100	100	100	100	100	100	85,7	87,5	100	97,3
7	Ты редко ссорись со своими одноклассниками?	83,3	80	62,5	75	75	50	100	85,7	62,5	85,7	76
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	83,3	50	87,5	100	87,5	100	60	57,1	87,5	57,1	77
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	100	80	100	100	100	100	80	100	100	100	96
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	99
	Количество человек	6	10	8	4	8	4	5	7	8	7	<b>67</b>

**Общий процент** воспитанников, удовлетворенных психологическим климатом: **92,2 %**

Степень удовлетворенности предоставляемыми услугами:

очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, **высокая** – 80-100 %



### Приложение 3

#### Сравнительная таблица степени удовлетворённости

#### воспитанников психологическим климатом

Октябрь, 2018 г.

№	Утверждение %	Апрель-май, 2018 г.	Октябрь, 2018 г.
	<i>Удовлетворенность психологическим климатом</i>	<b>88,6</b>	<b>92,2</b>
1	У тебя складываются хорошие отношения со взрослыми и детьми?	95,3	100
2	Воспитатели жалеют тебя, когда тебе плохо?	97,6	100
3	Воспитатели помогают тебе, когда ты обращаешься к ним за помощью?	98,7	100
4	У тебя есть друзья?	88,9	98,8
5	Ты редко дерешься?	84,7	88,2
6	Ты дружишь с детьми из своей группы?	89,1	97,3
7	Ты редко ссоришься со своими одноклассниками?	81,7	76
8	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с другими воспитанниками?	73,4	77
9	Ты делишься своими переживаниями (проблемами) с воспитателями?	88,5	96
10	Тебе есть, с кем поговорить, когда ты расстроен?	96,6	99
	Количество человек	<b>80</b>	<b>67</b>

Степень удовлетворенности:

очень низкая – 0-19 %, низкая – 20-39 %, средняя – 40-59 %, выше среднего – 60-79 %, высокая – 80-100 %

Дата: 08.10.2018 г.

Педагог-психолог: А.А. Петрова