

**ПРОТОКОЛ**  
**выездного заседания общественного совета при министерстве**  
**социального развития, опеки и попечительства Иркутской области**

г. Иркутск

29 сентября 2017 года  
№ 3

<b><u>ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:</u></b> Председатель Иркутского областного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», председатель общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	С.А. Давидян
<b><u>ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:</u></b>	
Президент Благотворительного фонда «Оберег», заместитель председателя общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	А.В. Соболев
Председатель Иркутской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»	Г.В. Катрук
Член правления Иркутского общественного благотворительного фонда Тихомировых по реабилитации детей-инвалидов с помощью верховой езды	М.С. Тихомиров
Представитель Общественной палаты Иркутской области	А.Г. Бушмагин
Председатель комиссии по социальной защите пенсионеров Иркутской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	Е.А. Янкелевич
Председатель комиссии по развитию гражданского общества Общественной палаты Иркутской области, исполнительный директор Байкальского регионального союза женщин «Ангара»	С.В. Уралова
Представитель Общественной палаты Иркутской области, начальник транспортного цеха ООО «Иркутская энергосберегающая компания»	В.И. Шевчук
<b><u>ПРИСУТСТВОВАЛИ:</u></b>	
Первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	А.С. Макаров
Начальник управления обеспечения деятельности министерства и подведомственных учреждений	Т.А. Павлык
Начальник управления по государственной гражданской службе и кадрам	Ю.В. Решетникова
Начальник отдела по организации оздоровления и летнего отдыха детей	М.А. Островская

Начальник отдела сводной информации и сопровождения государственных программ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	
--	--

Д.Ю. Ратова

ПОВЕСТКА:

1. Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

(докладчик: Макаров А.С.).

2. О внесении изменений в приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпр «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, его территориальными органами, казенными и бюджетными учреждениями Иркутской области, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе качества) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».

(докладчик: Павлык Т.А.).

3. Об итогах летней детской оздоровительной кампании 2017 года.

(докладчик: Островская М.А.).

4. Итоги рассмотрения сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых государственными гражданскими служащими министерства и руководителями подведомственных министерству учреждений.

(докладчик: Решетникова Ю.В.)

РЕШИЛИ:**Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.**

---

(Макаров А.С., Давидян С.А.).

1. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Голосовало – 8 человек.

Результаты голосования:

За – 8 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

**О внесении изменений в приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 10 мая 2016 года № 60-мпр «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, его территориальными органами, казенными и бюджетными учреждениями Иркутской области, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе качества) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».**

---

(Павлык Т.А., Давидян С.А., Тихомиров М.С., Катрук Г.В., Соболев А.В.).

1. Одобрить принятие Приказа министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области «Об утверждении перечня отдельных видов товаров, работ, услуг, закупаемых министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, его территориальными органами, казенными и бюджетными учреждениями Иркутской области, подведомственными министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе качество) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)» в предложенной редакции.

**Об итогах летней детской оздоровительной кампании 2017 года.**

---

(Островская М.А., Соболев А.В., Давидян С.А., Тихомиров М.С.,  
Катрук Г.В.).

1. Принять информацию к сведению.
2. Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области продолжить работу по организации отдыха и оздоровления детей Иркутской области, не допустить снижения количества оздоровленных детей, закрытия и перепрофилирования детских оздоровительных учреждений региона.

**Итоги рассмотрения сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых государственными гражданскими служащими министерства и руководителями подведомственных министерству учреждений.**

---

(Решетникова Ю.В., Соболев А.В., Давидян С.А., Тихомиров М.С.,  
Катрук Г.В.).

1. Принять к сведению информацию начальника управления по государственной гражданской службе и кадрам министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Решетникова Ю.В.

Председатель Иркутского областного отделения  
Общероссийской общественной организации  
«Российский Красный Крест», председатель  
общественного совета при министерстве  
социального развития, опеки и попечительства  
Иркутской области

С.А. Давидян

УТВЕРЖДЕН:

решением Общественного совета при  
министерстве социального развития,  
опеки и попечительства Иркутской  
области

от « 29 » сентября 2017 года

протокол заседания Общественного  
совета при министерстве социального  
развития, опеки и попечительства  
Иркутской области № 3

**Порядок  
проведения независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания Иркутской области**

1. Настоящий Порядок устанавливает основные подходы и требования к проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области (далее – организации социального обслуживания).
2. Правовую основу проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания составляют:
  - Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон);
  - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»
  - Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
  - Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
  - постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (далее – приказ Минтруда России);

письмо Минтруда России от 26 сентября 2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Закон Иркутской области от 7 июля 2015 года № 57-оз «Об общественном контроле в Иркутской области»;

постановление Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп «О министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области»;

приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 27 октября 2015 года № 153-мпр «Об общественном совете при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества) является формой общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, повышения качества их деятельности.

3.1. Независимая оценка качества проводится в отношении организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Иркутской области, других организаций социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Иркутской области в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги.

3.2. Независимая оценка качества проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденными приказом Минтруда России.

3.3. Независимая оценка качества в отношении одних и тех же организаций социального обслуживания проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

4. Общественный совет при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – общественный совет):

ежегодно определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором; осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляет в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство) результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

#### 4.1. Организация-оператор:

осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, при этом организацией-оператором используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, в том числе размещаемая в форме открытых данных;

осуществляет опрос граждан для определения уровня качества оказания услуг;

представляет информацию о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания в общественный совет.

4.2. Организацией-оператором является организация, заключившая государственный контракт на выполнение услуг (работ) по проведению независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом.

4.3. При проведении независимой оценки качества организация-оператор использует следующие источники информации с учетом особенностей деятельности организаций социального обслуживания:

правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций социального обслуживания, в том числе государственных заданий;

официальные сайты: сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), сайт министерства ([irkobl.ru/sites/society](http://irkobl.ru/sites/society)), сайты организаций социального обслуживания;

статистическая и ведомственная информация министерства;

социологические исследования (интервьюирование, анкетирование, опросы, в том числе интернет-опросы, «контрольные закупки», включенное наблюдение в местах оказания социальных услуг, экспертные оценки и др.);

информация общественного совета, попечительских (наблюдательных) советов организаций социального обслуживания.

4.4. В случае неполной или недостоверной информации, размещенной на сайте организации социального обслуживания, организация-оператор

осуществляет сбор информации о деятельности такой организации путем направления запросов в министерство или организации социального обслуживания с указанием причин запроса.

5. Анализ полученной информации осуществляется организацией-оператором в срок, установленный государственным контрактом, и направляется председателю общественного совета в виде текстовой информации и сводной рейтинговой таблицы на бумажном носителе и в электронном виде.

5.1. Общественный совет проводит оценку материалов, представленных организацией-оператором, утверждает рейтинг организаций социального обслуживания и направляет информацию о результатах независимой оценки качества в министерство.

5.2. Общественный совет представляет в министерство предложения поощрению организаций социального обслуживания, занявших первые десять позиций рейтинга, благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области, подтверждающими высокую оценку качества услуг, оказываемых данными учреждениями.

Торжественная церемония вручения благодарственных писем по итогам проведения независимой оценки качества проводится на ежегодных расширенных коллегиях министерства.

5.3. Общественный совет представляет в министерство предложения по применению дисциплинарных взысканий в соответствии с трудовым законодательством в отношении должностных лиц организаций социального обслуживания со значениями показателей независимой оценки качества «неудовлетворительно», «ниже среднего».

5.4. Рейтинг организаций социального обслуживания формируется ежегодно путем упорядочивания порядковых номеров, присваиваемых организациям социального обслуживания, по мере уменьшения значения интегральной оценки качества оказания услуг (организации, получившей наивысшую интегральную оценку качества оказания услуг, присваивается первый номер).

5.5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению министерством в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

5.6. Результаты проведения независимой оценки качества, в том числе рейтинги организаций социального обслуживания, размещаются:

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru);

на официальном сайте министерства - [irkobl.ru/sites/society](http://irkobl.ru/sites/society);

на официальных сайтах организаций социального обслуживания.

5.7. По итогам проведения независимой оценки качества общественный совет разрабатывает и представляет оцениваемым организациям социального обслуживания предложения по улучшению качества их деятельности.



5.8. Организации социального обслуживания разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества своей деятельности (далее – планы) с учетом предложений, представленных общественным советом.

5.9. Организации социального обслуживания размещают на официальных сайтах, направляют в министерство и обеспечивают выполнение утвержденных планов.

5.10. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Признать утратившим силу Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, утвержденный решением Общественного совета при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 31 января 2014 года (протокол № 6).